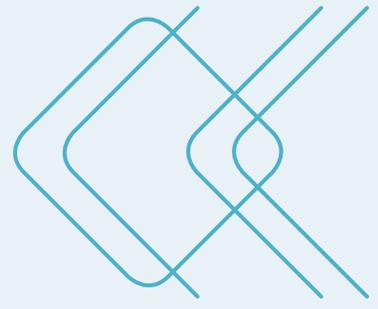


CADRE DE
RÉFÉRENCE





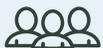
FAIRE FACE AUX ENJEUX QUÉBÉCOIS ET MONDIAUX

QUELQUES GRANDS ENJEUX CONTEMPORAINS

Ces enjeux sont **complexes**.
Ils nécessitent des **réponses
adaptées**.

- › Réduire les inégalités sociales et économiques
- › Favoriser l'équité entre les générations, les territoires, les peuples
- › Lutter contre les changements climatiques
- › Préserver les ressources naturelles et utiliser des énergies renouvelables
- › Bâtir des collectivités inclusives, qui font place à la diversité et favorisent l'exercice de la citoyenneté

COMMENT AGIR LORSQUE LES ENJEUX SONT COMPLEXES?



De manière systémique

- › En impliquant les acteurs concernés et en tenant compte des **différentes perspectives**
- › En prenant en compte les **interrelations** et l'**interdépendance** entre les différentes dimensions d'un problème



De manière responsable

- › En se donnant une **compréhension éclairée** d'une situation pour prendre la meilleure décision possible
- › En anticipant les impacts de nos choix à **court et long termes**
- › En gérant nos ressources de manière **prudente**



De manière adaptative

- › En se donnant de la **rétroaction** et en apprenant de l'**expérience**
- › En tenant compte du **contexte** et de son **évolution**
- › En osant **expérimenter et innover**

LE CHANGEMENT SYSTÉMIQUE

Pour agir sur un problème complexe, on doit tenir compte de l'ensemble du système* et intervenir sur plusieurs de ses composantes.

Un **changement systémique** implique la création de conditions permettant :

- › Une nouvelle compréhension de la situation
- › Une nouvelle organisation des rôles et des relations entre les acteurs
- › L'expérimentation et l'innovation dans les solutions

* L'**interdépendance** est à la base de la notion de système. Un système est un ensemble de relations structurées entre des acteurs interdépendants. Elles sont influencées par un contexte (environnement), qu'elles influencent à leur tour. Crozier, Michel et Erhard Friedberg, 1992. *L'acteur et le système: Les contraintes de l'action collective*. Paris: Éditions du Seuil, collection Points Essais.

LE DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

**Au Québec, ce qu'on appelle
« développement collectif »
est porteur d'une finalité
de bien commun*.**

Il prend forme à travers un ensemble
de pratiques collectives, dans divers
champs du développement.

- › Ancrage territorial
- › Approches systémiques, responsables et adaptatives
- › Principes de solidarité et de citoyenneté active
- › Recherche de changements significatifs et durables

* Le bien commun est ce qui est profitable à long terme pour l'ensemble des membres de la société.
FOURNIAU J.-M., LEFEBVRE R., NEVEU C. et SALLES D. (dir.), *Dictionnaire critique et interdisciplinaire de
la participation*, Paris, GIS Démocratie et Participation, 2013



**COMMUNAGIR
AU SERVICE
DU DÉVELOPPEMENT
COLLECTIF**

QUI SOMMES-NOUS ?



Communagir est un OBNL voué au développement des collectivités et des régions du Québec.

- › Une **ressource** reconnue pour son expertise, son approche originale et la pertinence de ses activités et services.
- › Une **référence** en termes de contenus pratiques, d'informations, de connaissances et d'expériences novatrices.
- › Une **implication active** et des **partenariats** avec plusieurs acteurs et réseaux.
- › Une **équipe** compétente et polyvalente de 9 employés et de 3 associées.
- › Un **conseil d'administration** de 9 personnes, représentant différentes régions et types d'acteurs.
- › Deux **points de services** à Québec et Montréal et une présence dans l'ensemble des régions.
- › Des **revenus autonomes** de plus de 250 000 \$ par année.



NOS PUBLICS CIBLES

**Les retombées de
nos activités et
services selon nos
publics cibles***



Les décideurs et grands acteurs nationaux

- › Vigilance, compréhension et efficacité stratégique
- › Cohésion et confiance entre les acteurs

Les leaders et acteurs du développement local et régional

- › Clarté et efficacité des processus
- › Réinvestissement des acquis dans d'autres contextes
- › Adaptabilité et capacité d'innovation

Les professionnels du développement

- › Acquisition de compétences habilitantes
- › Renforcement des pratiques

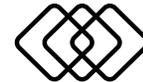
* Ces retombées ont été identifiées lors d'un groupe de discussion et d'entrevues menées auprès de mandateurs et de partenaires, dans le cadre du Bilan d'implantation de Communagir (novembre 2015)



QUE FAISONS-NOUS ?



- > Accompagnement
- > Formation
- > Outils et contenus pratiques
- > Veille et analyse stratégique
- > Développement et partage de connaissances
- > Promotion et diffusion

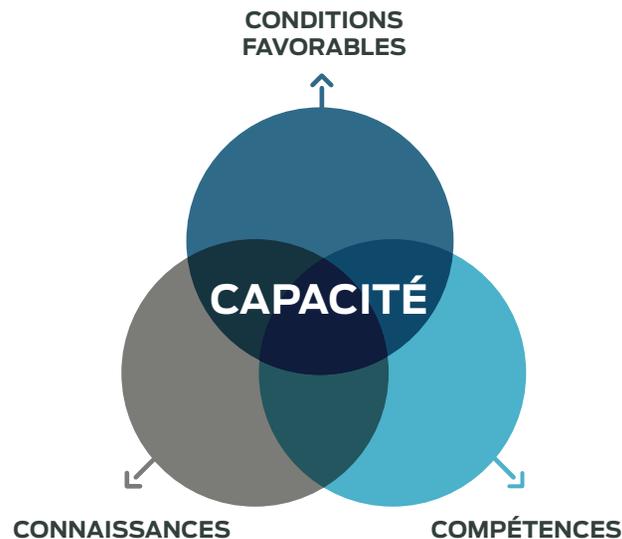


Communagir

NOTRE MISSION

Faire en sorte que les collectivités du Québec soient en mesure de mener les changements qu'elles jugent nécessaires à leur développement collectif.

COMMENT RENFORÇONS-NOUS LA CAPACITÉ DES ACTEURS À MENER DES CHANGEMENTS COLLECTIFS ?



QUELS RÔLES* JOUONS-NOUS ?

ANIMATEUR

Invite à se connecter et à apprendre

ACCÉLÉRATEUR

Supporte le développement des compétences

EXPÉRIMENTATEUR

Réalise et accompagne les projets

ÉCLAIREUR

Éclaire les tendances émergentes

ENTREPRENEUR

Crée des conditions pour l'action

FACILITATEUR

Crée des espaces de collaboration

DÉVELOPPEUR

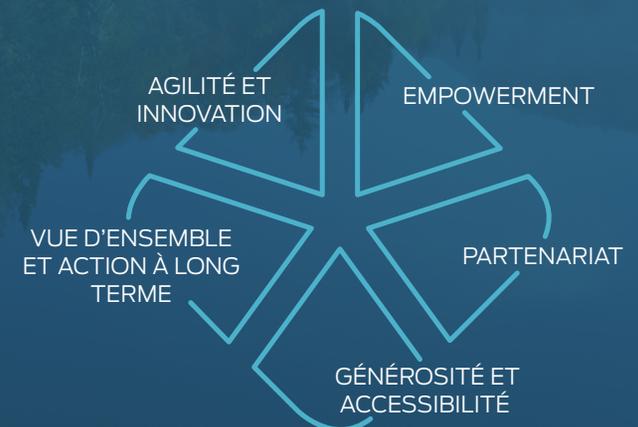
Crée des connaissances



COMMENT APPRENNONS-NOUS ?



QUELLE EST NOTRE APPROCHE ?



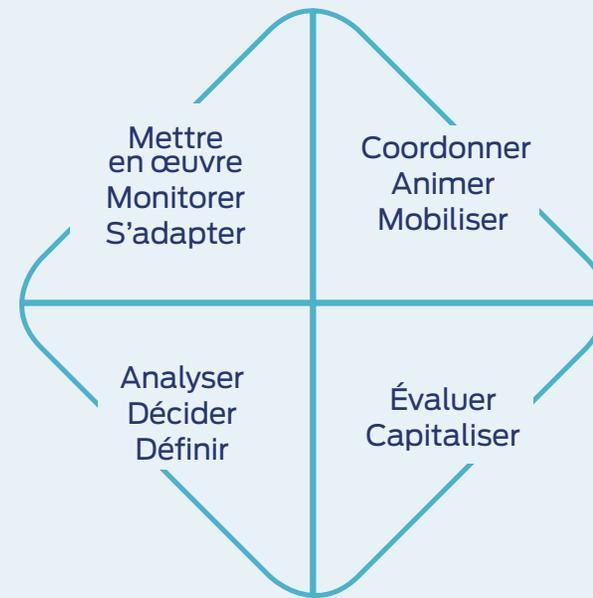


QUE FAISONS- NOUS?



NOS SERVICES

EXEMPLES DE BESOINS ET DE RÉPONSES



Un coordonnateur doit gérer une situation de tension entre des partenaires.

Il bénéficie d'une banque d'heures avec un conseiller pour ajuster son intervention et adapter des outils de « Communagir pour emporter » à son contexte.

Les élus d'une MRC veulent identifier les priorités de leur territoire et définir des mécanismes de gouvernance et de partage des ressources.

Un conseiller les accompagne pour identifier leurs besoins, analyser les options et prendre des décisions éclairées dans un climat constructif.

Un ministère veut s'appuyer sur une stratégie de mobilisation pour établir ses futurs plans d'action.

Il fait appel à Communagir pour former son personnel et ses partenaires et pour définir les mécanismes de déploiement de sa stratégie.

Un réseau national veut se positionner en regard des enjeux actuels et clarifier son rôle.

Une conseillère accompagne l'élaboration et l'analyse d'un sondage auprès des membres. Elle soutient le CA dans sa réflexion et anime une journée de positionnement stratégique.

NOS PROJETS PARTENARIAUX

Pour répondre à certains défis propres aux pratiques de développement collectif, des acteurs croisent leurs savoirs et leurs points de vue afin de créer de nouvelles connaissances et des outils pour l'action.

Communagir anime des espaces propices à la coconstruction et à l'innovation, mettant à profit une variété d'expertises.

> **51 membres**



communagir.org

Pour faire connaître et promouvoir le développement collectif dans sa diversité, donner voix à ses acteurs et favoriser le partage d'idées et le dialogue sur les enjeux qui les préoccupent, Communagir a développé et anime une communauté de blogueurs et une plateforme WEB.

> **25 blogueurs**



nousblogue.ca

Pour comprendre et prendre des décisions stratégiques dans le contexte actuel de transformation, les acteurs du développement collectif ont besoin d'informations justes et factuelles.

En partenariat des acteurs de la recherche, du transfert de connaissances et des réseaux, Communagir collige et analyse l'information stratégique, pour la rendre accessible aux praticiens, gestionnaires et élus.

> **20 partenaires et collaborateurs**



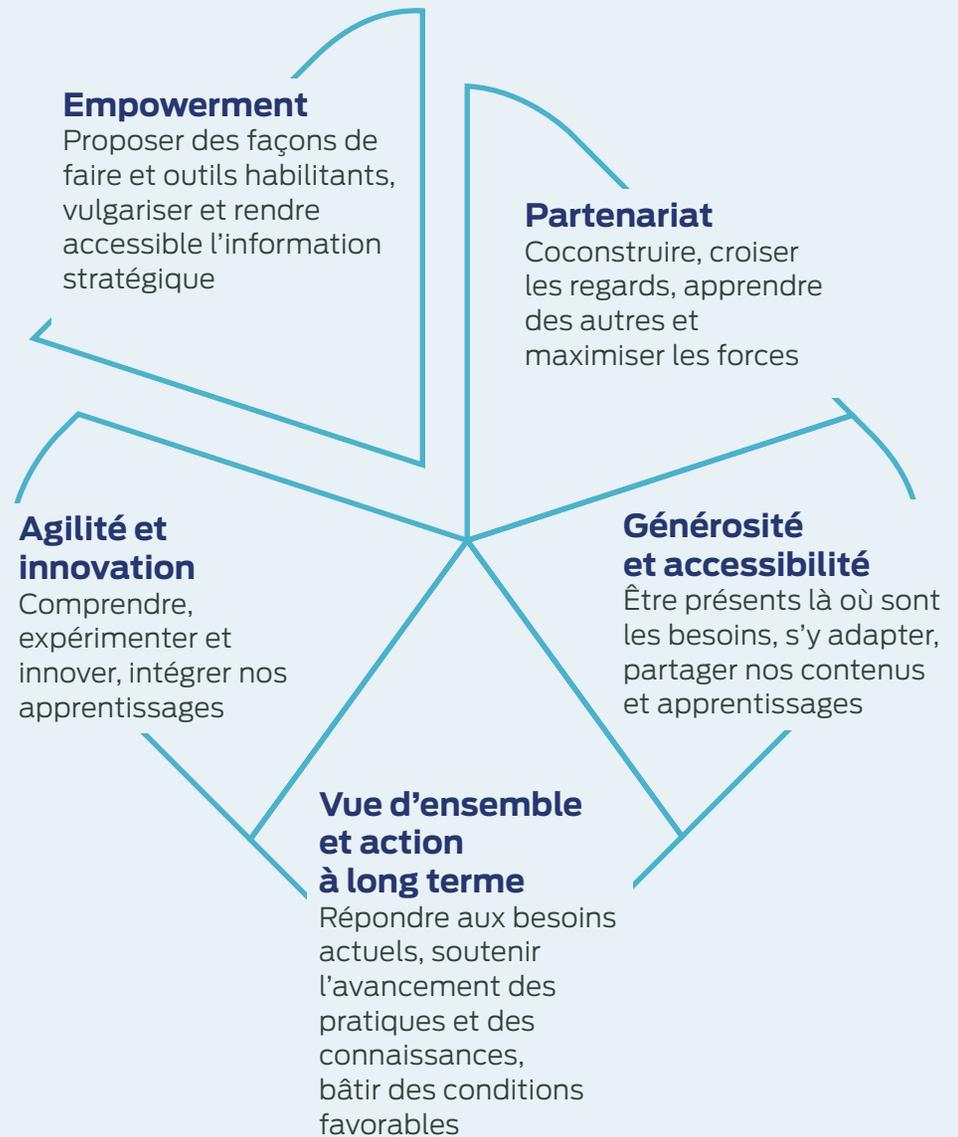
operationvss.ca



QUELLE EST NOTRE APPROCHE ?



NOTRE APPROCHE





COMMENT APPRENONS- NOUS?



NOTRE CAPACITÉ R&D ILLUSTRÉE



Cette dynamique est transversale dans toutes nos activités. Elle permet de **métaboliser/transformer** et **réinvestir** les expériences, les apprentissages et les connaissances en réponse aux besoins des acteurs du développement collectif.



QUELS RÔLES JOUONS-NOUS?



NOS RÔLES ESSENTIELS

Quelques rôles essentiels
joués par Communagir en soutien
au changement systémique



* Ces rôles ont été définis à travers un processus de clarification stratégique et validés dans le cadre de l'évaluation de Communagir menée par une consultante externe pour le compte de la Fondation Lucie et André Chagnon (2017). La terminologie est adaptée de : SINHA, Rachel et Tim Draimin (2016), *Mapping momentum: a snapshot of the emerging field of systems change*, Social Innovation Generation, 13 p. sigeneration.ca/mapping-momentum.

